

Argus の動作環境は以下のとおりです。

以下の動作環境以外のご利用におきましては、画面の表示レイアウトが崩れるなど、正しく動作しない恐れがございます。恐れ入りますがサポート対象動作環境でのご利用をお願い致します。

1 Argus を導入される組織について

Argus を導入可能な Salesforce の動作環境は以下の通りです。

エディション	Enterprise Edition 以上
ライセンス	『 Salesforce 』若しくは『 Salesforce Platform 』のいずれかに限ります。

2 サポート対象となる環境について

動作環境は、Salesforce が動作する環境とし、Argus では以下をサポート対象としております。

2-1 ブラウザ版

ブラウザ	Mozilla® Firefox® 最新版 Google Chrome™ 最新版 Chromium ベースの Microsoft® Edge 最新版
表示倍率	100% (ブラウザ、モニタともに)
最低保証解像度	1366×768 ピクセル

2-2 Argus モバイル

サポート対象 OS	iOS、Android ※セールスフォース社が公開しているモバイルアプリケーション要件に従います。
-----------	--

2-3 補足等

- ❖ すべてのブラウザに対して、JavaScript、Cookie、TLS1.2 を有効にします。
- ❖ Windows10 環境においては、ご利用の PC の拡大縮小サイズの設定によって画面表示に影響がある場合がございますのでご注意ください。
- ❖ Salesforce モバイルの最適なパフォーマンスを得る為、モバイルデバイスの OS を最新の状態に保つ事が推奨されています。
- ❖ Argus モバイルは Salesforce モバイルアプリケーションでのご利用が前提です。モバイル端末の Web ブラウザから Argus をご利用頂く事はサポート対象外となりますのでご注意ください。
- ❖ Argus モバイルは、現時点では【スケジュール】、【掲示板】、【文書管理】機能を提供しております。
- ❖ Salesforce が動作する環境の変更に伴い、Argus のサポート対象となる環境も随時変更致します。

ご参考リンク (Salesforce ヘルプ)

- [Salesforce Classic でサポートされるブラウザ](#)
- [Salesforce Lightning でサポートされるブラウザ](#)
- [Salesforce アプリケーションの要件](#)

3 ディスク容量について

Argus の持つファイルディスク容量は Salesforce ライセンスの仕様に従います。

ご参考リンク (Salesforce ヘルプ)

- [データストレージとファイルストレージの割り当て](#)

4 各種設定について

Salesforce の設定内容により、Argus を正常にご利用頂けない場合がございます。Argus をご利用頂く際には以下の設定が必要となる事をご理解・ご了承ください。

4-1 Chatter の設定

設定項目	設定値	説明
Chatter	有効	<ul style="list-style-type: none">➤ ファイル(添付)を管理する上で必要な設定です。➤ Chatter 連携機能を利用する上で必要な設定です。 <p>※ 初期値は『有効』となっています。</p>

4-2 地域・言語に関する設定 (ユーザ設定)

設定項目	設定値	説明
タイムゾーン	日本標準時 (Asia/Tokyo)	現状 Argus では時差の対応をしておりません。
地域	日本語 (日本)	日付・時刻に関する機能を正常にご利用頂く事ができません。(エラーが発生します。)
言語	日本語	現状、Argus では日本語以外の対応をしておりません。